

Stellungnahme zum VKI-Test des Kärcher WV 5 Plus

Berichterstattung Online Mitte September / Print Ende Oktober 2016

Sehr geehrte Kunden,

bei zwei Kärcher Fenstersaugern des Typs WV 5 Plus, die vom Verein für Konsumenteninformation getestet wurden, sind Risse an den Lüfterrädern aufgetreten. Infolgedessen hat ein eingebauter Sicherheitsmechanismus die Geräte bei der Benutzung abgeschaltet.

Der Fehler in den Fenstersaugern wurde von Kärcher bereits vor dem Test des VKI erkannt. Daraufhin sind technische Änderungen am Produkt vorgenommen worden.

Die entsprechende Produktionscharge befindet sich teils im Handel. Eine Gefahr für den Nutzer besteht zu keinem Zeitpunkt!

Kunden, die ein Gerät mit diesem Defekt besitzen, können sich an Kärcher wenden und erhalten selbstverständlich kostenlos Ersatz. Folgende Möglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

1. Austausch im Handel, dort, wo Sie Ihr Gerät erworben haben
2. Austausch in einem unserer Kärcher Center, alle Adressen finden Sie hier: <https://www.kaercher.com/at/services/support/kaercher-center.html>
3. Zusendung Ihres Fenstersaugers WV 5 Plus an die Zentrale in Wien (Alfred Kärcher GmbH, Lichtblaustraße 7, 1220 Wien), Ihr Austauschgerät wird Ihnen umgehend zugestellt
4. Registrieren Sie sich auf unserer Homepage – www.kaercher.at – unter My Kärcher und lassen Sie Ihr Gerät abholen. Ihr Austauschgerät wird Ihnen umgehend zugesendet

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an:

Tel.: [+43 \(0\)1 250 60-0](tel:+4301250600)

Fax: [+43 \(0\)1 250 60-5330](tel:+4301250605330)

E-Mail: info@kaercher.at

Wir bedauern die damit verbundenen Unannehmlichkeiten!